

---

## CHARTRE QUALITÉ HANDICAP

---

### *Notre concept*

Nous défendons le droit à la liberté de se mouvoir pour tous.

Nous proposons des voyages adaptés pour tout handicap, mentaux légers, moteurs, déficients visuels, malentendants, sourds muets.

Notre motivation : défendre le handicap au travers du voyage, en démontrant que le handicap n'est pas obstacle pour voyager, que le voyage adapté permet au client non seulement de voyager, mais lors de son voyage d'avoir des activités, de permettre une relation relationnelle bilatérale et interactive avec les personnes valides, et d'avoir en dépit du handicap un voyage de qualité.

### *Prestations*

- Notre volonté est de créer et d'organiser des séjours qui répondent aux besoins et aux attentes de nos clients. Nous nous engageons à ce que nos prestations soient entièrement personnalisées. Ainsi, chaque vacancier peut moduler et adapter son séjour comme il le souhaite en choisissant l'hébergement, les activités ou encore le type d'accompagnement.
- La qualité de nos prestations résulte en notre capacité à tenir nos engagements et à notre faculté d'entretenir une relation de confiance et de partage avec nos clients

### *Informations générales*

- Notre objectif principal est de permettre aux vacanciers de s'évader, de souffler et de profiter de ces moments privilégiés. L'encadrement des personnes en situation de handicap sont les clés fondamentales pour la réussite et le bon déroulement des séjours. Nous sommes conscients que les vacances représentent un budget important et qu'elles nécessitent parfois une organisation financière afin de réunir les fonds requis. Cependant des solutions existent et certains organismes accordent des aides au financement des vacances pour les personnes en situation de handicap. Nous proposons d'aider les familles et les groupes d'amis à s'orienter vers l'organisme correspondant et de les accompagner dans les démarches.
- Pour certaines personnes en situation de handicap, le suivi thérapeutique est constant et il est indispensable que nous puissions coopérer et échanger des informations avec les structures de prise en charge quotidienne. Il semble également extrêmement intéressant pour ces structures d'avoir un compte rendu détaillé des vacances afin que la continuité des soins soit juste et adaptée. Nous veillons à maintenir un lien et des échanges étroits avec les établissements spécialisés auxquels est rattachée la personne en situation de handicap.

## *Sécurité*

- Pour chacune des activités proposées, nous faisons appel à un prestataire professionnel, connaissant parfaitement le lieu de pratique et les particularités locales.  
Pour garantir la bonne prise en charge de nos voyageurs il est nécessaire de faire la demande d'un questionnaire médical handicap

## *Accessibilité*

- ECOTOURISME POUR TOUS fera tout son possible pour rendre accessibles et adaptées les activités désirées afin de favoriser l'autonomie de la personne dans sa pratique.

## *Prestataires / Partenaires*

- ECOTOURISME POUR TOUS s'engage à travailler en collaboration avec des prestataires de qualité, répondant aux attentes et aux valeurs de l'agence, à savoir aux normes. Nous mettons à leur disposition, des professionnels du handicap et de l'accessibilité permettant une adaptation réaliste et sécurisée des diverses prestations considérées.
- Souhaitant être en adéquation avec la réalité du quotidien de nos clients, nous suivons des formations en ligne en coopération avec les associations partenaires. Nous souhaitons ainsi proposer l'offre la plus adaptée à notre clientèle à travers une vision globale et moderne de notre métier.
- Communiquer les axes de développement de l'agence est un gage de confiance entre nous, ses clients et ses partenaires. L'honnêteté et la transparence quant à nos pratiques, nos choix d'investissements et nos volontés d'actions nous permette d'instaurer une relation professionnelle pérenne avec nos partenaires.

